

Whitepaper

Effectief beveiligen met mobiele applicaties



Effectief beveiligen met mobiele applicaties



Snel internet, smartphones en tablets zijn niet meer weg te denken. Technische ontwikkelingen volgen elkaar in hoog tempo op. Ook in de beveiligingsbranche staat de tijd niet stil. Was videotechnologie in het verleden toegankelijk voor beveiligingsbedrijven en politie, tegenwoordig beveiligen steeds meer ondernemers zelf actief mee met behulp van mobiele applicaties. Hoe effectief is dat?

Smartphone of tablet als joystick

Thuis, onderweg en zelfs op vakantie. Kijken naar de videobeelden van de zaak kan overal. En live meekijken op smartphone, tablet of computer is niet de enige mogelijkheid. Via mobiele applicaties, die inmiddels voor alle moderne bewakingscamera's en besturings-systemen beschikbaar zijn, kunnen op afstand nog veel meer opdrachten worden gegeven.

De smartphone als afstandsbediening of joystick. Door te klikken en soms zelfs te schudden, kunnen door middel van applicaties taken worden uitgevoerd als:

- Op afstand bedienen/sturen van camera's
- In- en uitzoomen
- Foto's of snapshots maken

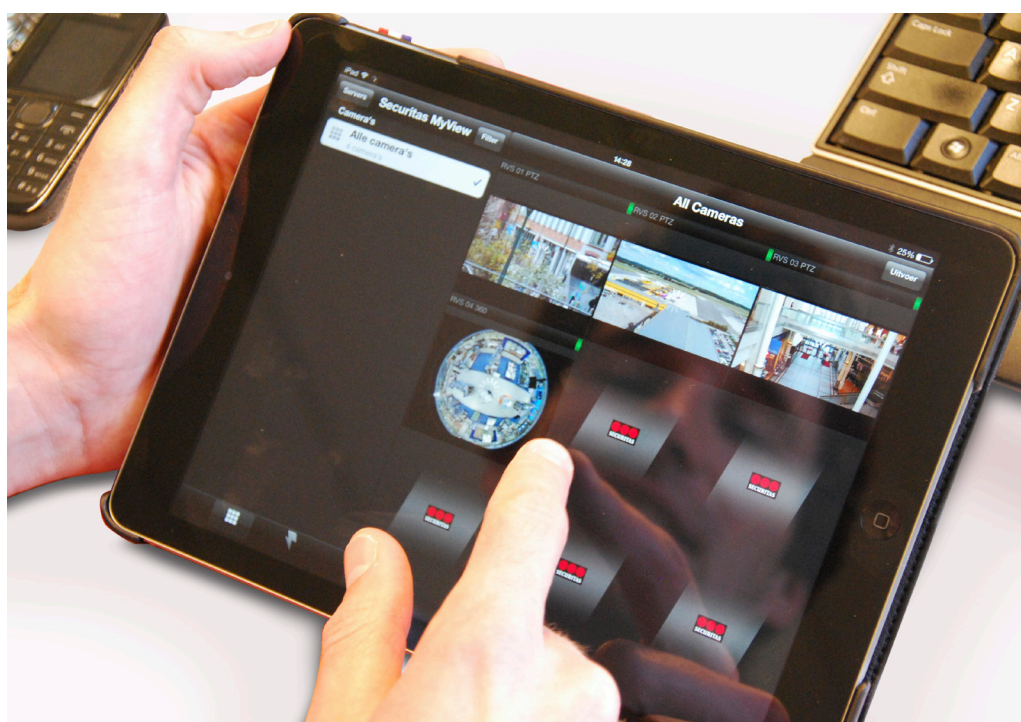
- Beelden doorsturen via email of sms
- Opnemen van beeldmateriaal
- Downloaden van beeldmateriaal

Technische ontwikkelingen

Eric Bartels, Project Manager Technology & Implementation bij Securitas volgt de ontwikkelingen in zijn vakgebied op de voet. 'Technische ontwikkelingen zijn belangrijk. Ze zijn van grote invloed op het vak van beveiligen en dwingen ons steeds weer opnieuw na te denken over nieuwe producten, effectiviteit, service en samenwerking.'

Goed communiceren

De meerwaarde van het beveiligen met moderne mobiele applicaties is groot. Ze bevorderen de communicatie tussen de meldkamer en beveiligers op locatie.





Het resultaat daarvan is dat beter met de politie kan worden gecommuniceerd. 'De mogelijkheden zullen in de toekomst alleen maar toenemen', voorspelt Bartels. 'Zo kan nu al specifieke informatie zoals plattegronden worden doorgestuurd van de meldkamer naar beveiligers ter plaatse; kunnen video-beelden worden gedeeld en berichten en waarschuwingen snel verzonden naar de juiste persoon.'

Was videotechnologie voor particulieren en kleine bedrijven vroeger niet te betalen, tegenwoordig is geavanceerde videotechnologie breder beschikbaar. Dat is een belangrijke ontwikkeling. Voor particulieren, maar met name voor ondernemers bieden de ontwikkelingen belangrijke mogelijkheden. Zeker nu steeds meer mobiele functies beschikbaar komen.

Loos alarm

De politie en MKB Nederland raden ondernemers aan te investeren in cameratoezicht. Niet alleen om de veiligheid te waarborgen, ook om het aantal loze alarmmeldingen terug te dringen. Van de ruim 40.000 inbraakalarmmeldingen die jaarlijks bij de Particuliere Alarmcentrales (PAC's) binnenkomen, gaat het in 90% van de gevallen om loos alarm.

Het onnodig uitrukken en controleren van alarmmeldingen is duur en arbeidsintensief. Het is dé reden dat de politie sinds januari 2011 alleen nog maar uitrukt als een alarm is gecontroleerd door ondernemer of meldkamer op betrouwbaarheid: een zogeheten alarmverificatie. Een geverifieerde alarmmelding krijgt bij de politie de hoogste prioriteit.

Investering waard

Cameratoezicht op afstand met behulp van mobiele applicaties is kostenbesparend en kan ondernemers veel opleveren. Enkele voorbeelden zijn:

- Sneller politieoptreden bij geverifieerd alarm

- Groter veiligheidsbewustzijn
- Het terugdringen van kosten door alarmverificatie met camera's
- Efficiëntere bedrijfsvoering door toezicht op afstand

Kon een alarm vroeger alleen maar door mensen worden gecontroleerd, tegenwoordig mogen ook camera's voor verificatie worden ingezet. De investering van de kosten van het inzetten van één camera (gemiddeld 1.500 euro) is volgens het MKB al zeker de moeite waard. De aanschaf is snel terugverdiend door de hogere prioriteit van een alarmmelding en een vermindering van de kosten voor het afhandelen van vals alarm. Zo kost het controleren van een alarm bij een abonnement op een meldkamer 8 euro. Moet een auto worden ingezet om het alarm te verifiëren dan lopen de kosten op tot 36 euro per half uur.

Veiligheidsbewustzijn

Volgens Bartels is het interessant om te zien dat ondernemers die zelf (op afstand) meekijken, anders omgaan met de veiligheid in hun zaak. 'Door de camerabeelden zien ze hun zaak vanuit een ander perspectief. Ze zien wat wij in de meldkamer te zien krijgen. Door mee te kijken, krijgen ze meer inzicht in veiligheidsrisico's.'

Ondernemers die veiligheidsbewust zijn, richten hun zaak anders in. Ook komen ze sneller in actie als ze bijvoorbeeld zien dat bomen of het groen rond het pand het zicht belemmeren. 'Het zijn kleine maatregelen die uiteindelijk veel opleveren en het mogelijk maken effectief te beveiligen.'

Efficiëntere bedrijfsvoering

De technologische ontwikkelingen op het gebied van cameratoezicht en mobiele toepassingen leveren niet alleen een positieve bijdrage aan de veiligheid, ze zijn ook in te zetten in het bedrijfsproces. Zo is het mogelijk de bedrijfsvoering te volgen. Op afstand kunnen ondernemers bijvoorbeeld zien of medewerkers efficiënt werken of



ingrijpen als klanten te lang voor een onbemande balie staan.

'Het is zelfs mogelijk om machines in de gaten te houden of een analyse te maken van de bezoekers', zegt Bartels. Hij verwacht dat er in de toekomst meer en meer toepassingen mogelijk zijn en bedrijfsprocessen op afstand gedetailleerd kunnen worden gevolgd.

Samenwerken met beveiligingsbedrijven

Zelf een camera plaatsen en de zaak in de gaten houden, is tegenwoordig mogelijk. Toch is het niet aan te raden te bezuinigen op professionele beveiliging, zegt Bartels. Volgens de manager komen veel middenstanders die geen abonnement hadden op een meldkamer daarvan terug. 'Het is heel belastend altijd verantwoordelijkheid te dragen en bij elk alarm je bed uit te moeten.'

Een andere belangrijke reden voor samenwerking met professionele meldkamers is dat ondernemers zelf niet rechtstreeks in contact kunnen staan met de meldkamer van de politie. Dit gaat via de Particuliere Alarmcentrales. Deze treden als het ware als een soort 'poortwachter' op richting de politie. Alleen via alarmcentrales kunnen videobeelden via [Live View](#) in noodsituaties rechtstreeks worden doorgezet naar de politie.

Maak een beveiligingsplan

Bartels raadt ondernemers aan naar het totale beveiligingsprobleem te kijken en ver-

volgens een beveiligingsplan te maken:

- Kijk of er al camera's aanwezig zijn. Zijn ze up to date en is het mogelijk deze te integreren?
- Let er bij de aanschaf van camera's en de keuze van de meldkamer op of aansluiting op Live View mogelijk is. Securitas heeft speciaal voor ondernemers [LiveGUARD](#) ontwikkeld. Een pakket waarmee ondernemers beelden zelf live kunnen bekijken én via de meldkamer zijn aangesloten op het netwerk van de politie.

Installatie overlaten aan professionals

Naast professioneel advies is het belangrijk de installatie over te laten aan professionals. 'Het is als leek moeilijk videotechniek inclusief mobiele toepassingen echt te kunnen begrijpen. Het is als met moderne auto's. Ook daaraan valt nog nauwelijks zelf te sleutelen. Voor de consument is het vooral belangrijk te weten welke camera's met welke meldkamers communiceren en welke apps geschikt zijn voor het besturingsprogramma dat ze gebruiken.'

Effectief beveiligen met mobiele applicaties?

Videotechnologie en mobiele applicaties maken steeds meer mogelijk. Het effectief verifiëren van alarm op afstand is misschien wel een van de beste voorbeelden waaruit blijkt dat camera's zelfs mensen kunnen vervangen en hoge kosten kunnen besparen. Toch blijft beveiligen mensenwerk. Camera's registreren, maar bedenken geen oplossingen.

"Door de camerabeelden zien ze hun zaak vanuit een ander perspectief. Ze zien wat wij in de meldkamer te zien krijgen."



In de appstores

Mobile applicaties doen over het algemeen hetzelfde. Wel zijn er veel verschillende uitvoeringen voor diverse merken camera's en besturingssystemen zoals Apple en Android. Hieronder een aantal voorbeelden:

Milestone app (video management)

[iTunes](#)

[Google Play](#)

Securitas MyView app

(Milestone app in Securitas-jasje)

[iTunes](#)

[Google Play](#)

IVMS Hikvision app

(app t.b.v eigen producten)

[iTunes](#)

[Google Play](#)

CamViewer

(free ware viewer voor gangbare merken)

[iTunes](#)

[Google Play](#)

CameraControl for AXIS

[iTunes](#)

[Google Play](#)

Securitas. Eerst luisteren, dan beveiligen.

Door de juiste inzet van mens, kennis en techniek vinden we de ideale veiligheidsbalans voor iedere situatie. Dat begint altijd met heel goed luisteren om zo te doorgronden wat de specifieke omstandigheden en wensen van de klant zijn. Vervolgens groeien we samen naar de gewenste situatie waarin de continuïteit van bedrijfsprocessen wordt gewaarborgd.



Mens



Kennis



Techniek