

Whitepaper

Inzetten op integrale veiligheid



Inzetten op integrale veiligheid



Verliezen lijden? Door fraude, diefstal of schade? Of letsel? Daar zit u niet op te wachten. Sterker nog, u heeft zich ertegen gewapend. Met een vier-ogen-protocol, een camera en brandblusser. Maar wat als u schade lijdt omdat uw mensen niet goed zijn opgeleid? Dan biedt een brandblusser geen oplossing, maar is er sprake van een human resourcesaangelegenheid. Securitas-manager Joyce Kweekel over integrale veiligheid: 'Al zet je nog zoveel middelen in om risico's in te perken, zolang je niet denkt vanuit de core business blijft het risico op schade groot.'

De praktijk

'Een pallet vol dure producten, zomaar verdwenen uit het magazijn van een transportbedrijf. Dat gebeurt niet vanzelf. Dat moet diefstal zijn!' Dus hangen er sinds kort camera's in het magazijn om diefstal in de toekomst te voorkomen.

In uw organisatie zal het zo'n vaart niet lopen, denkt u misschien. Daar heeft nog nooit iemand iets gestolen. Laat staan dat u door diefstal schade heeft geleden. Daarentegen hebt u mogelijk wel medewerkers in dienst die een sleutelrol vervullen in uw organisatie. Wat als zij de organisatie verlaten en alle relevante kennis of middelen meenemen? Welke actie onderneemt u om dat risico in te dammen? Hoe zorgt u ervoor dat hun kennis en kunde bewaard blijven voor uw organisatie?

Hangt u een camera op? Nee, natuurlijk niet. Dat heeft geen zin. Net als dat camera's ook niet de oplossing bleken in het transportbedrijf in eerder genoemd voorbeeld. In deze organisatie bleek er uiteindelijk helemaal geen sprake van diefstal te zijn. Een magazijnmedewerker had in zijn onwetendheid bij het orderpicken een verkeerde pallet geselecteerd en deze richting de klant gestuurd.

Het probleem was niet diefstal, maar het ontbreken van een gedegen opleiding. Zonde van de dure cameraoplossing, want een veel goedkopere procesaanpassing zoals het organiseren van een opleiding voor magazijnmedewerkers had waarschijnlijk volstaan.'

Verliezen vermijden

'Er zijn veel manieren om zaken kwijt te raken, verliezen te lijden of letsel op te lopen. Voor organisaties is het van groot belang om schade te vermijden. Toch ontstaat vaak pas de neiging te gaan beveiligen zodra er ergens iets fout dreigt te gaan.

Beveiligingsleveranciers gaan daar vaak in mee en plaatsen bijvoorbeeld het gevraagde aantal camera's, een hekwerk, een bewaker bij de deur, toegangsdetectiepoortjes of brandblussers. Een doorsnee beveiligingsbedrijf combineert vervolgens handig de diverse beveiligingsoplossingen en noemt dat dan integrale veiligheid.'

Bij integrale veiligheid dient uw organisatie als invalshoek.
Wat is uw primaire proces dat beschermd dient te worden?



Organisatie als invalshoek

'Integrale veiligheid is echter breder dan het combineren van enkele beveiligingsoplossingen. Bij integrale veiligheid dient uw organisatie als invalshoek. Wat is uw primaire proces dat beschermd dient te worden? Waar loopt u als bedrijf risico? Op welke punten loopt uw organisatie het risico op verstoring van de bedrijfsvoering?

De eerste vragen die u zichzelf dient te stellen zijn:

- Wat is uw core business?
- Waar loopt u tegenaan of kunt u in de toekomst tegenaan lopen?

Een goede adviseur begrijpt uw bedrijf. Samen met u kijkt hij waar de kracht in uw organisatie zit om verstoringen tegen te gaan. Integrale veiligheid behelst dus ook aspecten als:

- human resources (denk aan de twee sleutelfiguren)
- financieel management
- en operations

Beveiligingsadviseur

'Integraal denken is geen alternatief voor beveiligen. Het gaat niet om minder beveiligen, maar om dat beter en slimmer te doen, in lijn met de dagelijkse operatie. Een beveiligingsadviseur of integrale veiligheidsmanager kan u daarbij helpen.

Een goede leverancier van beveiligingsmaatregelen is meer dan een probleemoplosser. Hij verkoopt geen pasklare oplossing, maar adviseert op maat. Hij verdiept zich in uw organisatie en zorgt ervoor dat u zelf meer inzicht krijgt in uw organisatie. In de ideale situatie richt hij samen met u uw bedrijfsprocessen in, waardoor u de belangrijkste risico's kunt uitsluiten.

Het goed en veilig inrichten van bedrijfsprocessen is een essentieel onderdeel wat veel onnodige kosten kan besparen. De 'restrisico's' kunt u vervolgens afdekken met slimme oplossingen of maatregelen. Met andere woorden, beveiligingsoplossingen ondersteunen uw beleid. Daar waar u organisatorisch 'niet bij kunt', zet u beveiliging in.'

Veiligheid is een ondersteunend proces van uw core business.





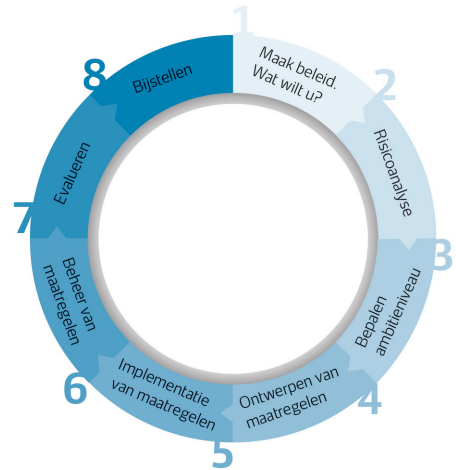
Eerste stap naar integraal denken

'Integrale veiligheid vergt een gedegen risico-inventarisatie en evaluatie. Mogelijk gaat een dergelijke integrale bedrijfskundige aanpak van veiligheid u op dit moment nog iets te ver. Weet dan dat u daar niet alleen in staat.

Veel organisaties kiezen nog steeds op voorhand voor technische beveiliging als oplossing voor bepaalde risico's, zoals het risico van inbraak. Begrijpelijk en zeker ook niet verkeerd. Wel adviseren we om in dat geval al wel een eerste stap te zetten richting integrale veiligheid.

Laat technische beveiligingsoplossingen op uw organisatie afstemmen. En zorg voor een optimale implementatie. Zorg voor een goede inventarisatie van uw organisatie en laat u goed voorlichten. Een veiligheidsrisico is vaak met simpele maatregelen te reduceren.

Het kan ook zijn dat u wel al behoefte heeft aan een aantal concrete beveiligingsmaatregelen. Denkt u bijvoorbeeld aan het op hangen van camera's in tien verschillende ruimtes? Laat u zich dan adviseren door uw beveiligingspartner of leverancier of tien ook daadwerkelijk het juiste aantal is.



Goed advies levert u niet alleen een veiliger organisatie, het kan u ook veel onnodige kosten besparen. Zo volstaat misschien een kleiner aantal als de camera's handig zijn ingesteld of tactisch zijn geprojecteerd. Op deze wijze denkt u al meer integraal dan in veel andere organisaties gedacht wordt.

Heeft u al maatregelen getroffen en drukken deze in tijden van crisis te veel op het budget? Dan kan een adviseur uitkomst bieden door een alternatief voorstel te doen dat goedkoper en efficiënter is dan de huidige aanpak.'





Wat is integrale veiligheid?

Integrale veiligheid is het concept om complexe, meerduidige veiligheidskwesties op een brede manier en als onmisbaar onderdeel van de bedrijfsprocessen te benaderen. Samenwerking is daarbij het sleutelwoord. Door de samenwerking tussen verschillende actoren, partijen of afdelingen te bevorderen, worden er betere resultaten bereikt. Bij integrale veiligheid vormt beleid het startpunt van elk veiligheidsvraagstuk. Uit dit beleid komen functionele eisen naar voren, die uiteindelijk tot een maatwerkoplossing moeten leiden.

Tips

Hoe zorgt u voor integrale veiligheid?

- Vergroot het inzicht in uw eigen organisatie.
- Kijk in uw organisatie kritisch naar de eigen processen.
- Stel risicobronnen vast (bedenk waar uw organisatie risico loopt). Bekijk daarbij uw organisatie over de gehele breedte, inventariseer alle gebieden waar schade of letsel kan ontstaan. Let bijvoorbeeld ook op de kwaliteit van medewerkers, producten en instructies.
- Benoem procesverbeteringskansen.
- Mobiliseer mensen uit uw eigen organisatie. Beleg verbeter-/risicosessies met uw medewerkers. De beste verbeterkansen komen uit uw eigen organisatie.
- Stel een veiligheidscoördinator aan, maar maak afdelingsmanagers verantwoordelijk voor veiligheid.
- Laat veiligheid onderdeel van de organisatiecultuur zijn.
- Ga een dialoog aan met een deskundige risicospecialist/beveiligingsadviseur. Hij kan het verbeterproces begeleiden en wellicht versnellen.
- Een leverancier van beveiligingsoplossingen kan een rol spelen bij de technische invulling van oplossingen.

Securitas. Eerst luisteren, dan beveiligen.

Door de juiste inzet van mens, kennis en techniek vinden we de ideale veiligheidsbalans voor iedere situatie. Dat begint altijd met heel goed luisteren om zo te doorgronden wat de specifieke omstandigheden en wensen van de klant zijn. Vervolgens groeien we samen naar de gewenste situatie waarin de continuïteit van bedrijfsprocessen wordt gewaarborgd.

