



SSA 2015 Onderzoek

*“Integrale Beveiliging: hoe werken IT
beveiliging en beveiligers beter samen”*

Peter Vermeulen
Pb7 Research

**Safety &
Security**
Amsterdam

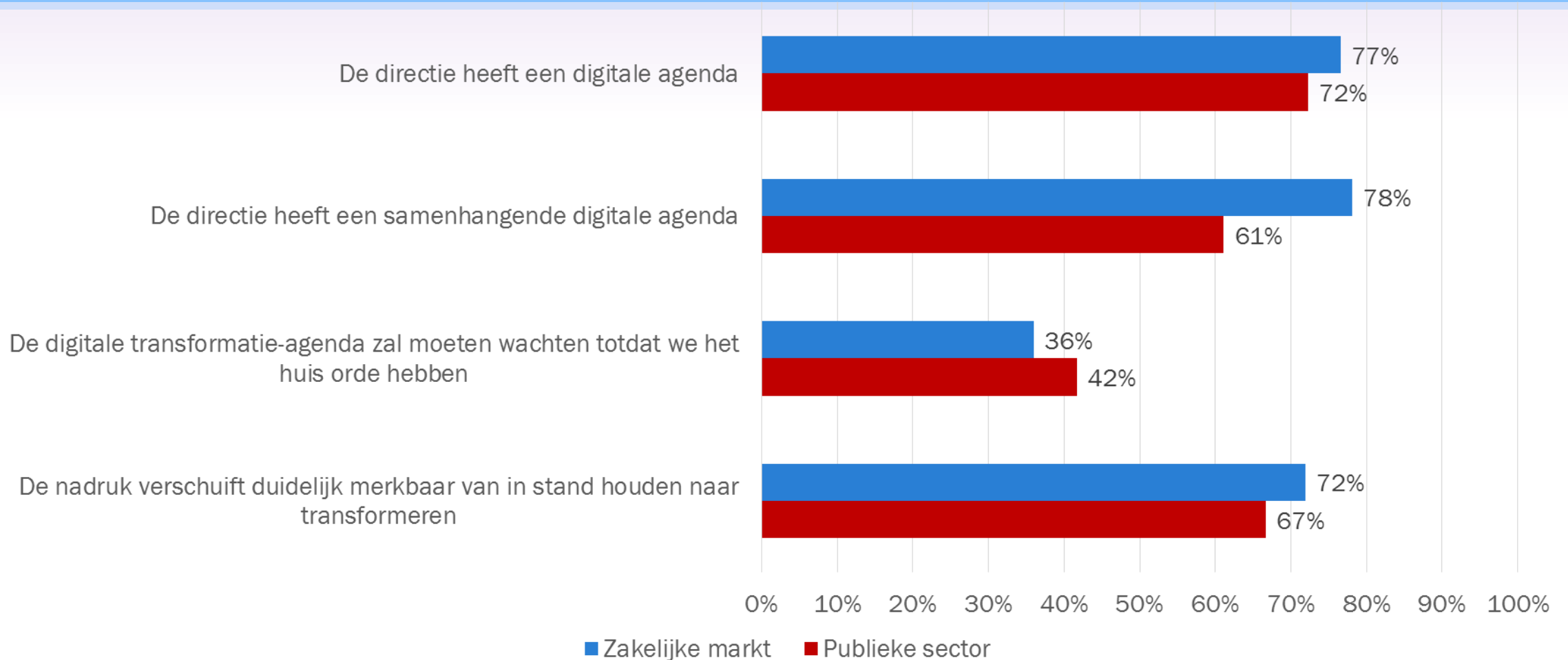
**Pb
7**

Samenwerken?



Digitalisering op de agenda

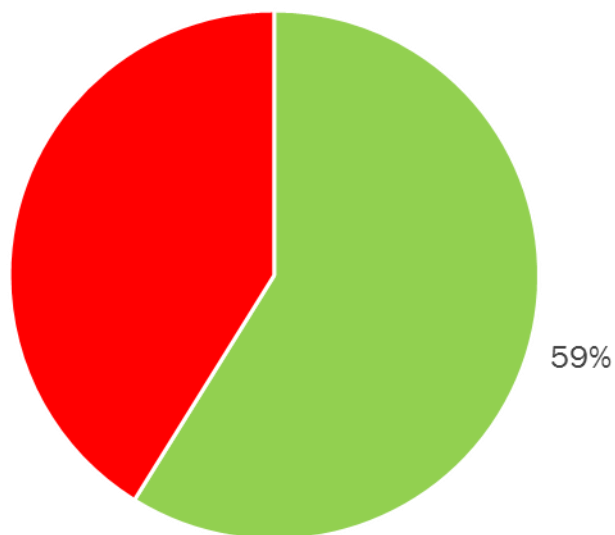
Stellingen (% eens)



Digitalisering grijpt om zich heen



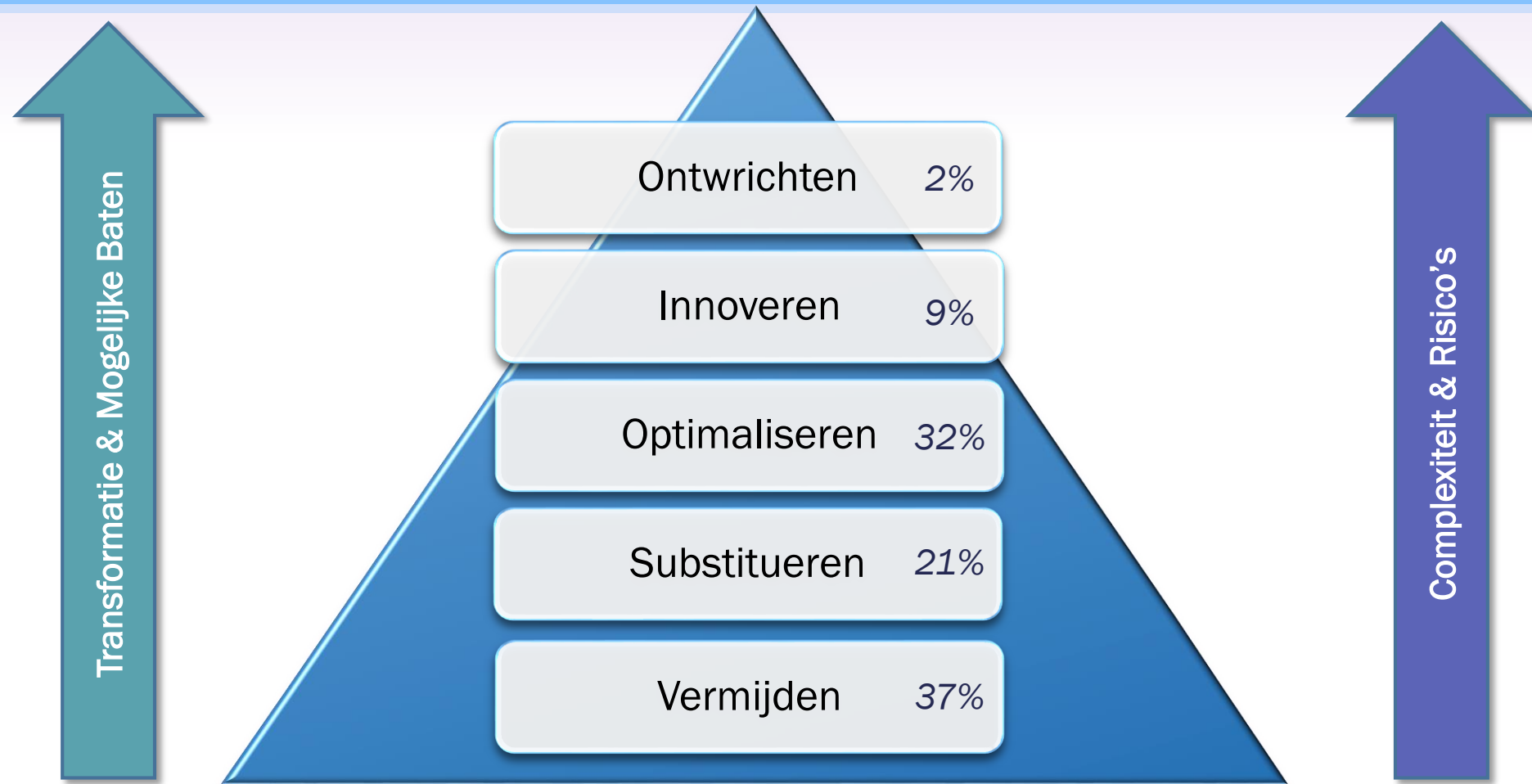
“Technologische veranderingen gaan een grote impact hebben op het concurrentielandschap in onze markt in de komende drie jaar”



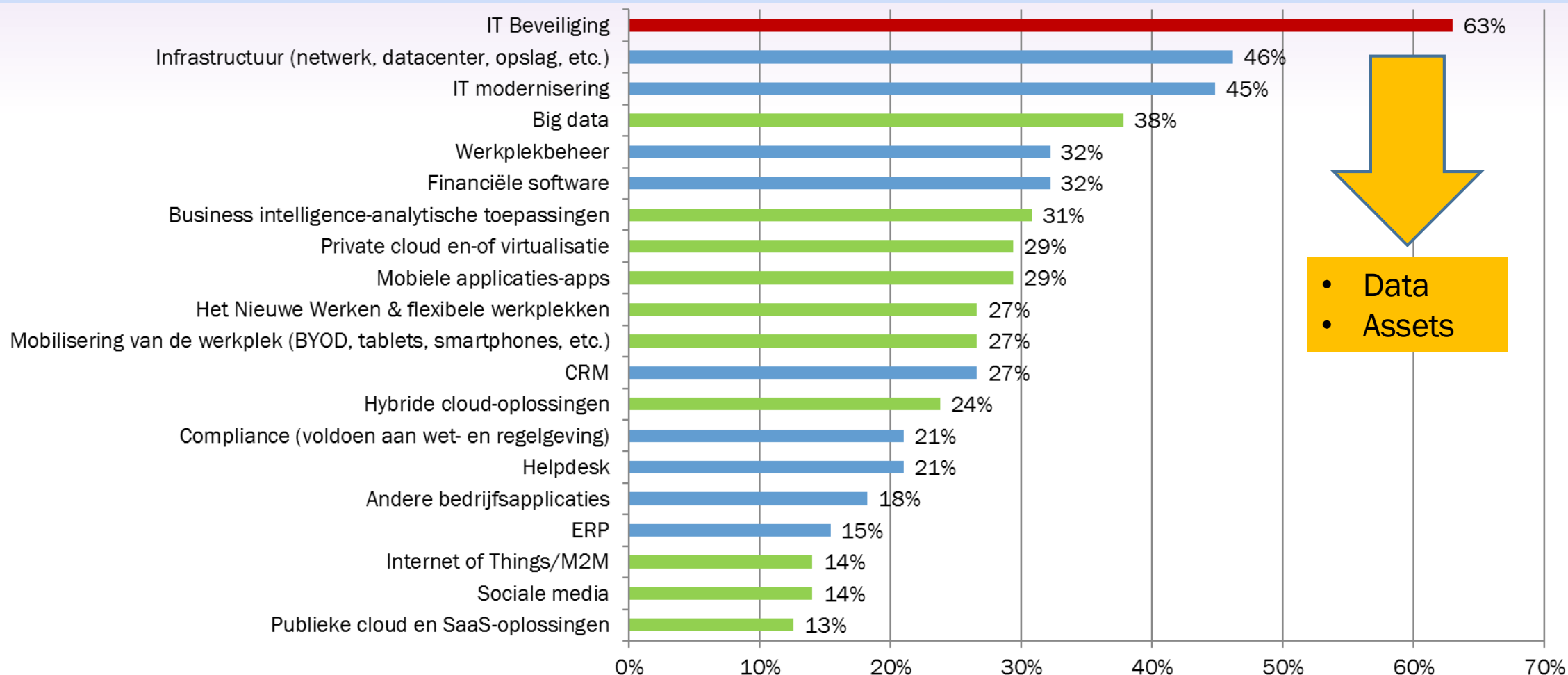
■ Eens ■ Oneens

- 54% van de Nederlandse bedrijven investeert in Big Data-oplossingen of heeft plannen daarvoor
- 53% van de Nederlandse bedrijven investeert in het Internet der Dingen of heeft plannen daarvoor
- 63% van het MKB/79% van het grootbedrijf maakt gebruik van cloudoplossingen

Hoe organisaties nieuwe ICT inzetten



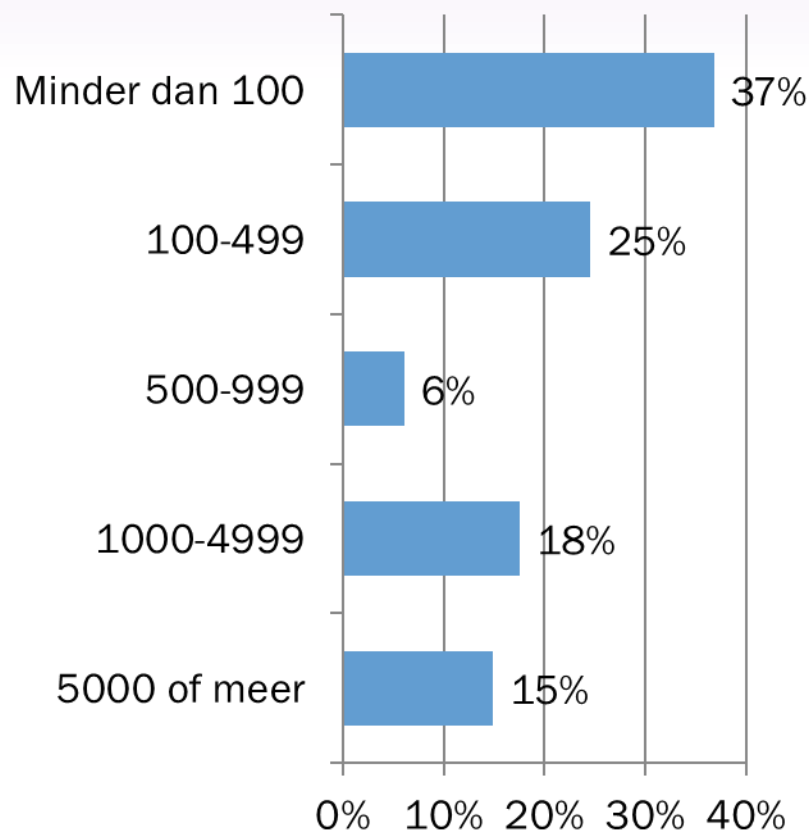
IT investeringsprioriteit nr. 1



Het Onderzoek

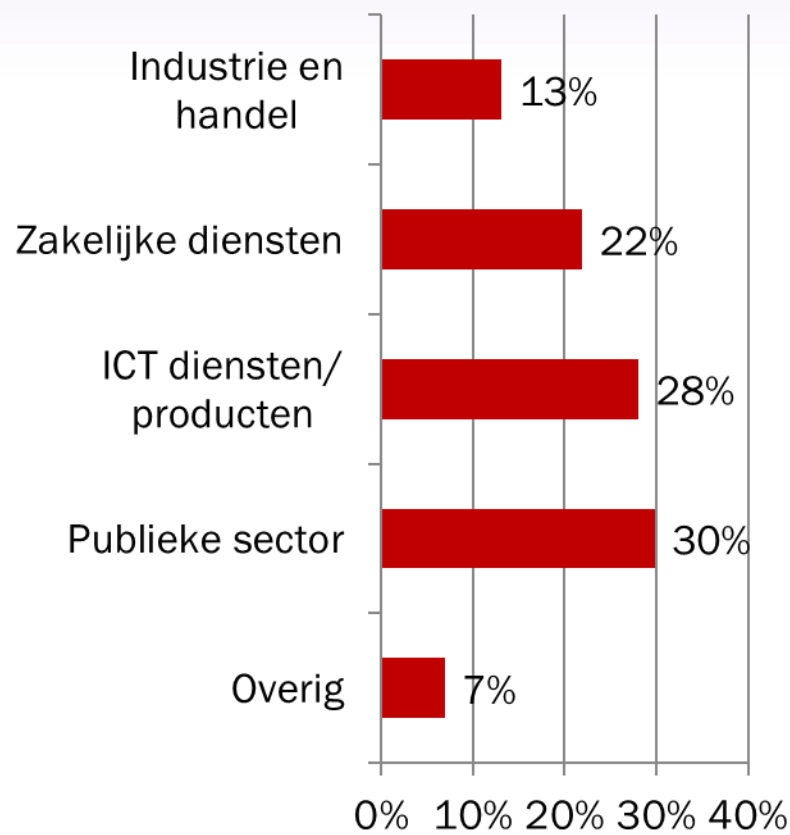
Steekproef (N=114)

Aantal werknemers



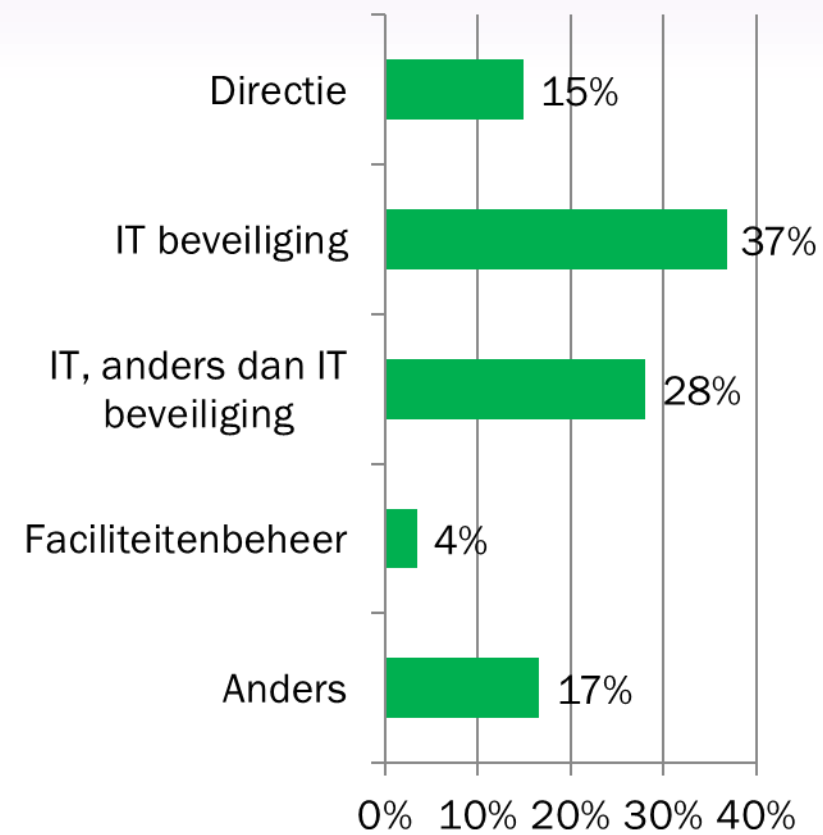
Hoeveel medewerkers zijn er actief binnen uw organisatie in Nederland?

Sector



In welke branche is uw organisatie actief?

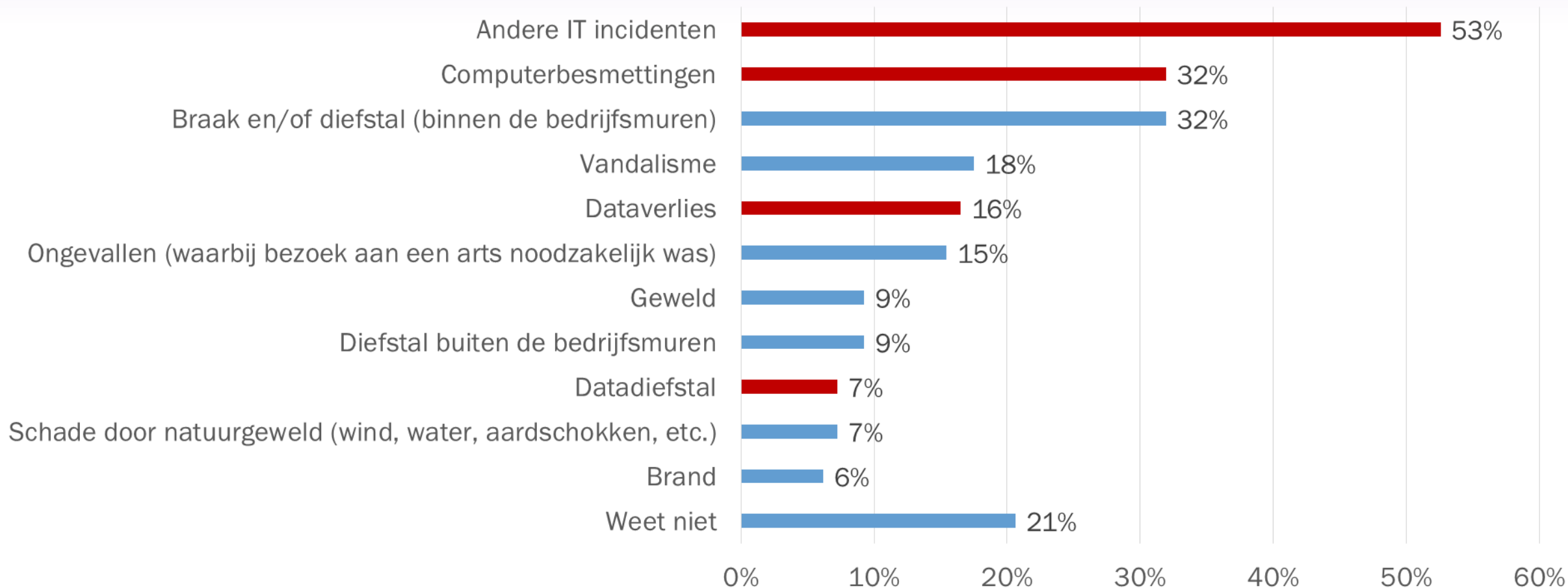
Respondent



Op welk gebied bent u actief binnen uw organisatie?

Incidenten onontkoombaar, digitale incidenten voorop

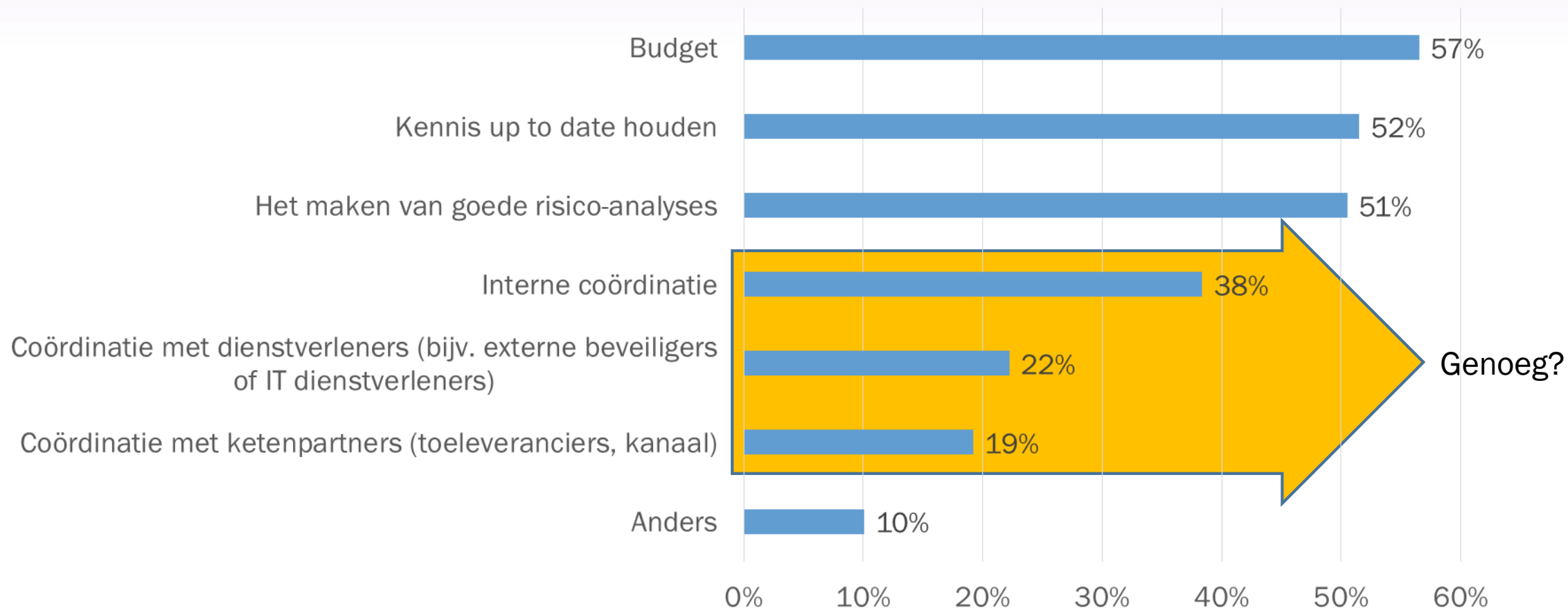
Incidenten in het afgelopen jaar



Met welke van de volgende incidenten heeft uw organisatie het afgelopen jaar mee te maken gehad?

Uitdagingen

Belangrijkste uitdagingen voor beveiliging



Wat zijn voor uw organisatie de belangrijkste uitdagingen op het vlak van beveiliging (dus generiek en IT)?

Wie is er verantwoordelijk?

Fysieke beveiliging



Wie is er binnen uw organisatie verantwoordelijk voor de fysieke beveiliging?

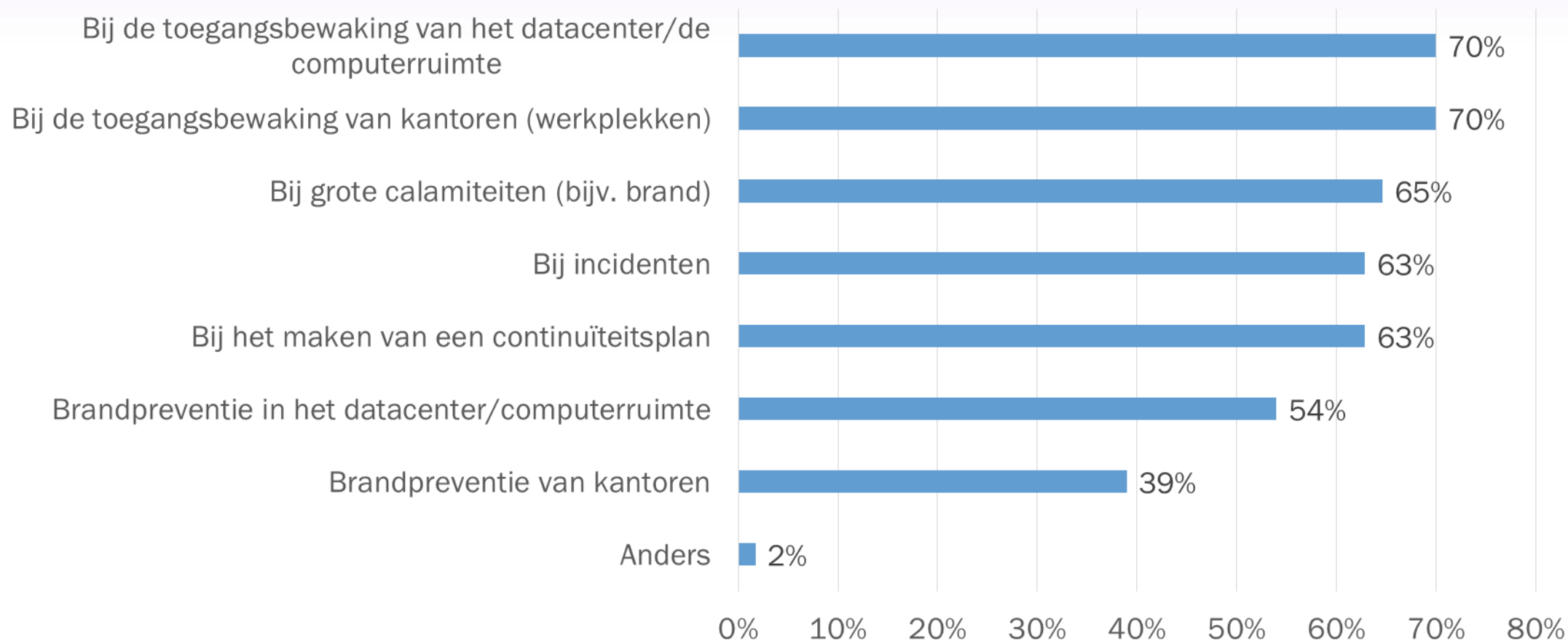
IT beveiliging



Wie is er binnen uw organisatie verantwoordelijk voor de IT-beveiliging?

Er zijn veel scenario's waar samenwerking wenselijk is

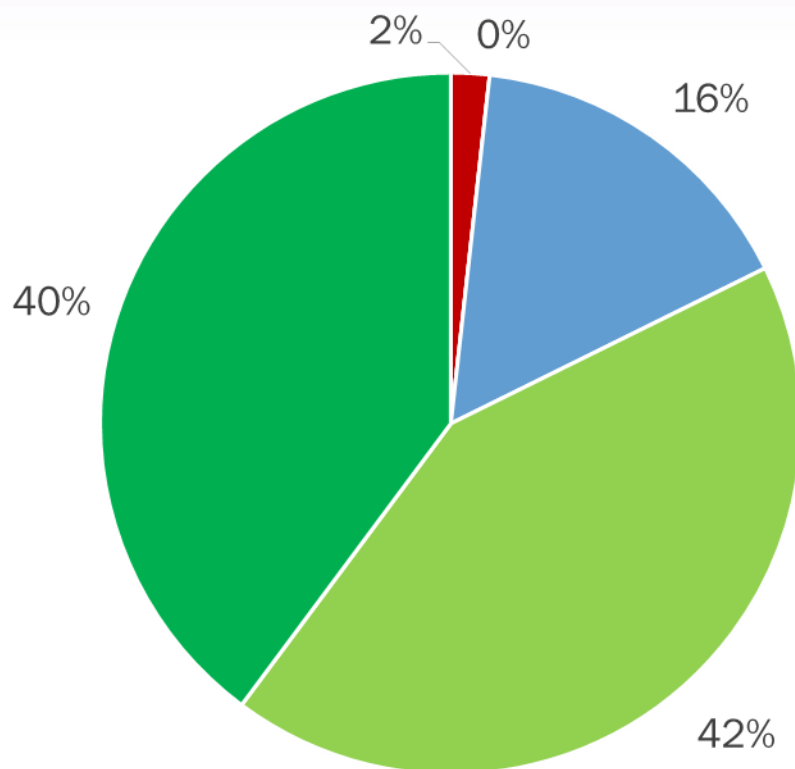
Wanneer nauw samenwerken?



Op welke vlakken vindt u een nauwe samenwerking van IT met fysieke beveiliging van belang?

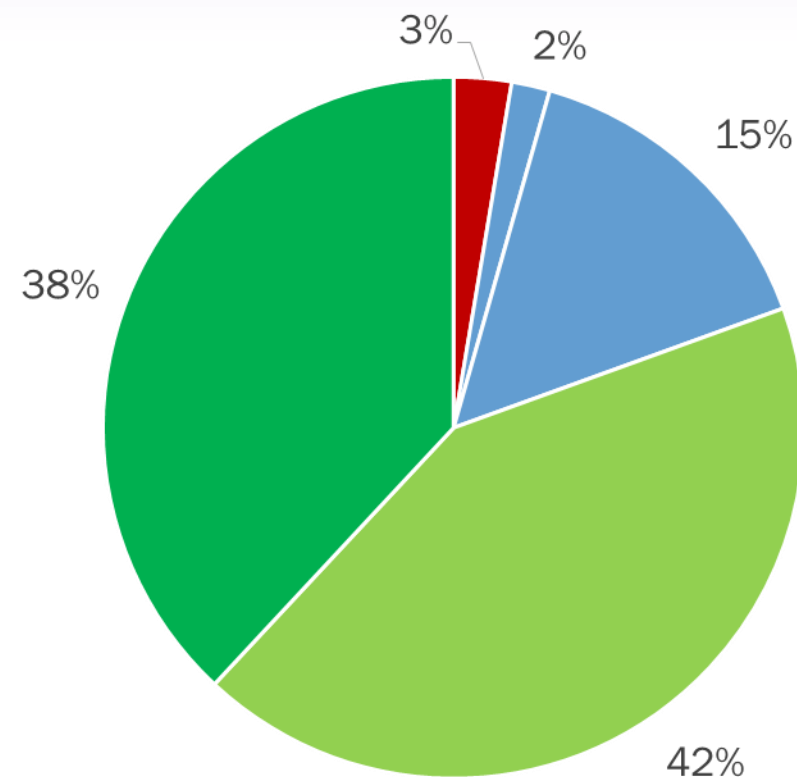
IT en Fysiek kunnen niet los van elkaar worden gezien

Belang integrale aanpak



Hoe belangrijk vindt u het dat IT beveiliging en fysieke beveiliging onderdeel uitmaken van een integrale aanpak?

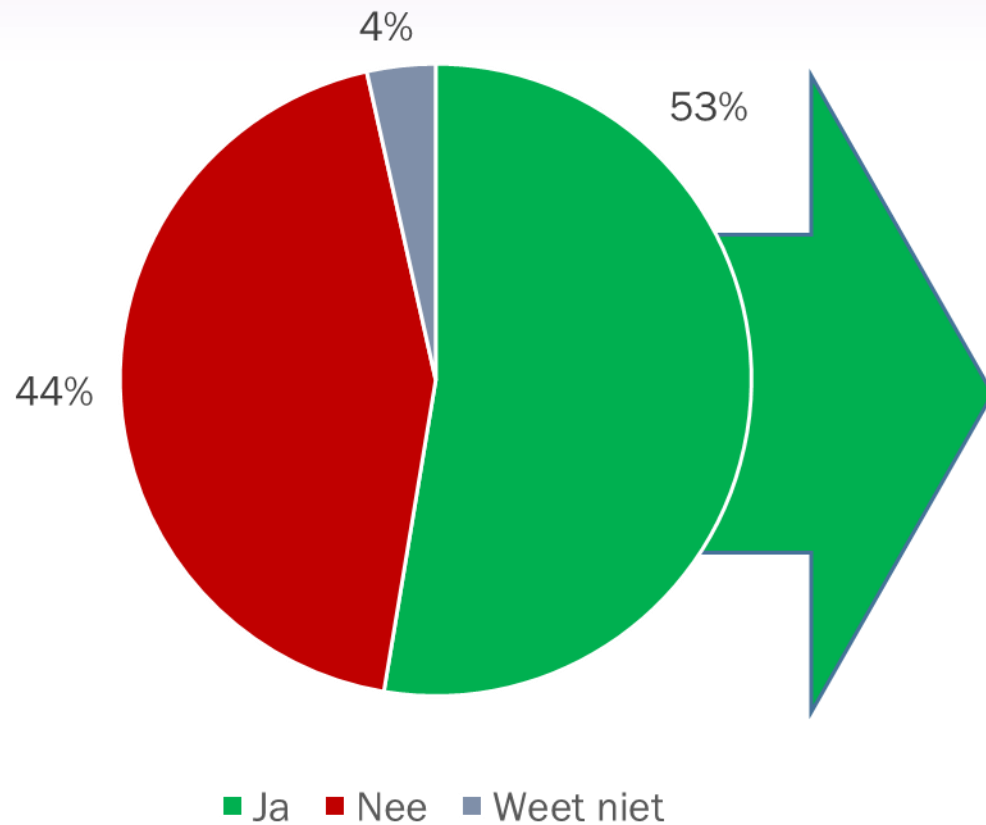
Belang nieuwe samenwerking



Hoe belangrijk vindt u het dat IT beveiliging en fysieke beveiliging nauw met elkaar samenwerken?

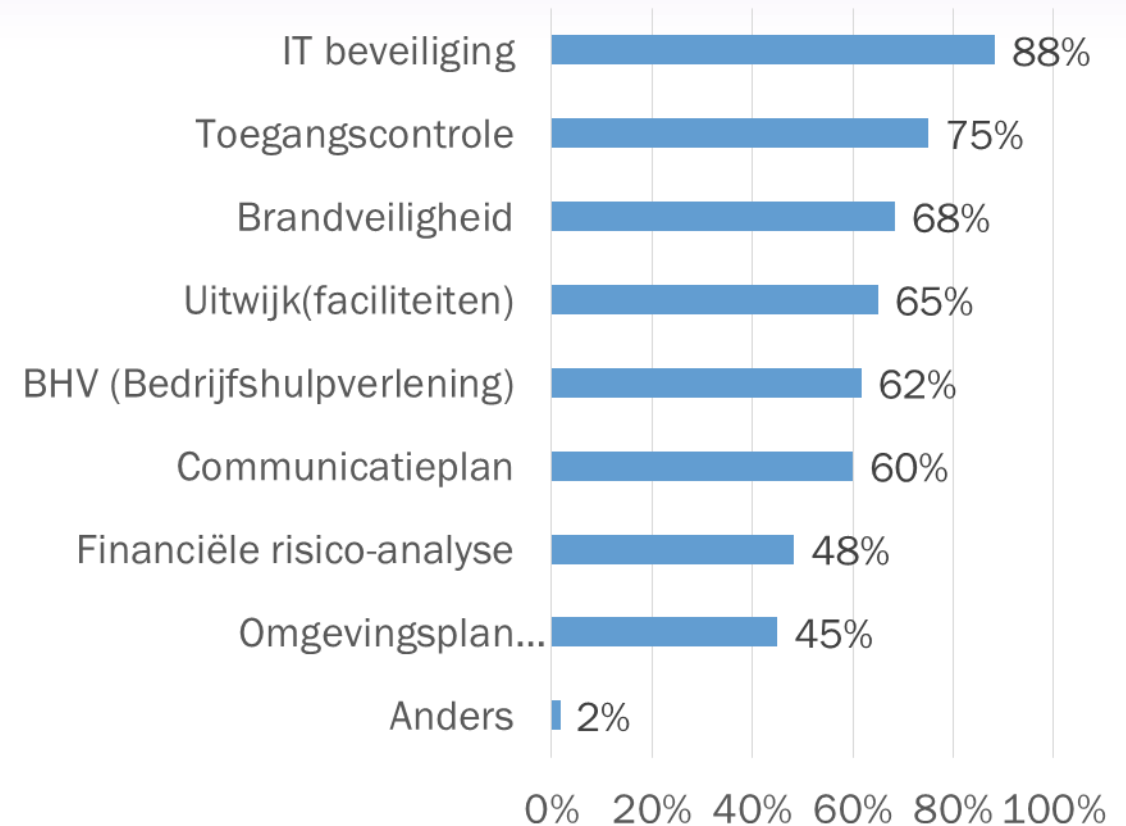
Praktijk loopt wat achter

Integraal Veiligheidsplan?



Is er binnen uw organisatie één integraal plan met betrekking tot het voorkomen van en handelen bij veiligheidsincidenten in de breedste zin van het woord?

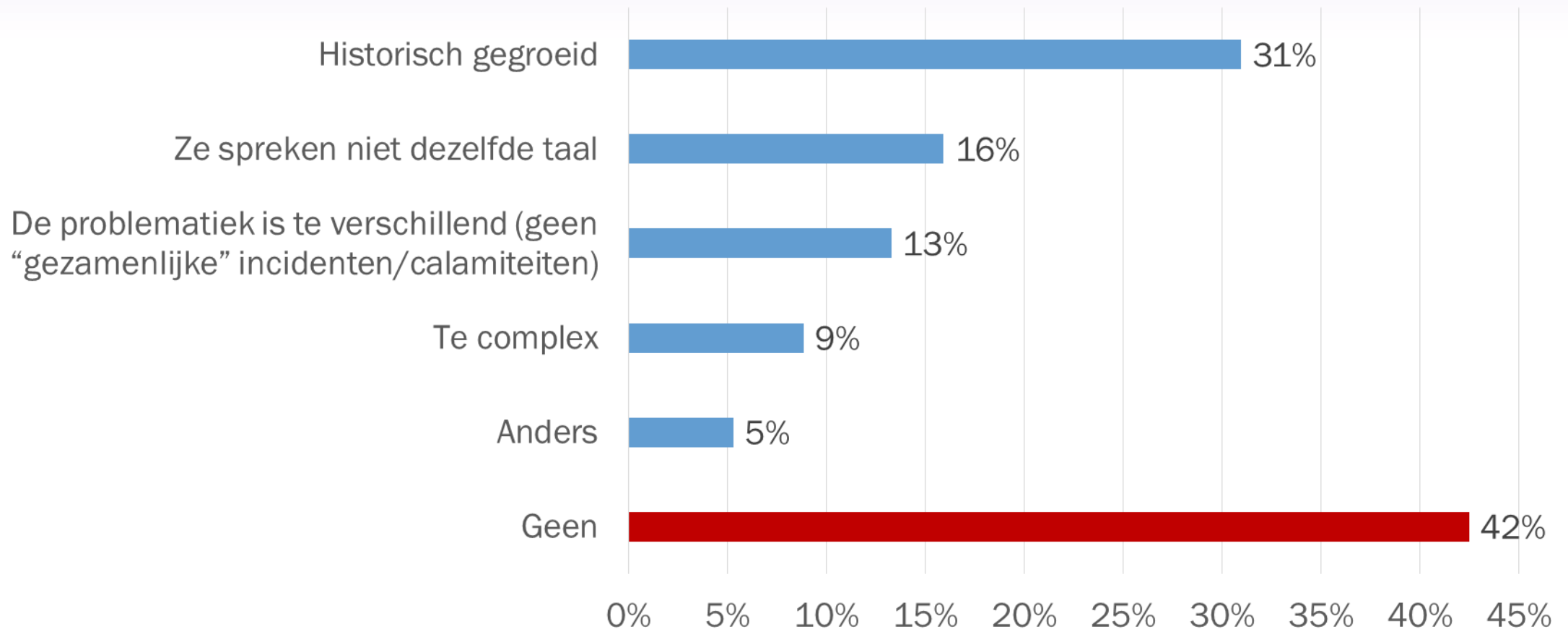
Onderdelen Integraal Veiligheidsplan



Welke van de volgende zaken maken onderdeel uit van dat plan?
[Indien in het bezit van een integraal veiligheidsplan]

Er zit weinig logica achter een scheiding

Waarom gescheiden houden?



Wat zijn de belangrijkste redenen om IT security en fysieke beveiliging (grotendeels) gescheiden te houden?

Wat kan IT beveiliging van Fysieke beveiliging leren?

- Coördinatie
- Structuur, plannen van aanpak
- Testen calamiteiten
- Samenwerking
- Communicatie, “meenemen van de mens”

“Plannen van aanpak zijn beschikbaar, anders dan bij bijvoorbeeld een Cyberaanval.”

“In ons geval lijkt de leerpotentie vooral omgekeerd te zijn.”

“Georganiseerd samenwerken zoals in het BHV plan is vastgesteld. Er is geen structurele organisatie rond de IT beveiliging.”

“niet alle kantjes eraf lopen”

“Impact van menselijk gedrag, boerenverstand gebruiken”

Wat kan Fysieke beveiliging van IT beveiliging leren?

- Betere afweging zakelijke belangen
- Structurele toegangsbeveiliging
- IT biedt veel hulpmiddelen
- Security vanuit de basis i.p.v. achteraf toevoegen
- Gelaagdheid

“Dat waarborging van continuïteit van bedrijfsprocessen top prioriteit heeft en hoe dit aangepakt dient te worden.”

“Systematiek van *Role Based Access Control* ook toepassen in fysieke beveiliging.”

“Het echt goed regelen van toegangsbeveiliging. Sleutelmanagement is vaak slecht geregeld.”

“Security by design”

[..] In principe is fysieke beveiliging zonder IT bijna niet meer haalbaar [..]”

Wat zou volgens u de fysieke beveiliging van de IT beveiliging kunnen leren?

Conclusies

- Steeds meer scenario's waar samenwerking wenselijk is; praktijk loopt achter.
 - Fysieke beveiliging van de computerruimte en kantoorruimte met IT-apparatuur
 - IT-oplossingen t.b.v. de fysieke beveiliging.
- Wat kan IT beveiliging van fysieke beveiliging leren?
 - Gestructureerde aanpak (plannen/scenario's en oefeningen)
 - Betere communicatie met medewerkers.
- Wat kan fysieke beveiliging van IT beveiliging leren?
 - Beveiligen van processen i.p.v. objecten
 - Structurele toegangsbeveiliging, m.n. sleutelbeheer
 - Gelaagdheid
 - Kennis van de IT-kansen



Peter Vermeulen
founder and owner

ICT Marketing Research

De Goorn 5A
1648 JN De Goorn
M +31 (6) 57 58 51 56
E peter@pb7.nl

Over het Onderzoek



Het Onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd door analistenbureau Pb7 Research. Ten behoeve van het onderzoek heeft Pb7 Research door middel van een online survey onder 114 security beslissers van Nederlandse organisaties in juni/juli 2015.

De vragenlijst is in samenspraak met de opdrachtgever samengesteld. De bevindingen en conclusies van het onderzoek zijn onafhankelijk van de opdrachtgever tot stand gekomen. Ze zijn een weergave van de visie en mening van Pb7 Research en kunnen afwijken van de meningen van de opdrachtgever.



Pb7 Research

Pb7 Research is een Nederlands onderzoeksbureau dat zich gespecialiseerd heeft in ICT-thema's als professional IT services, sourcing, cloud, security en datacenters. Pb7 is gebouwd op kwaliteit van onderzoek, onafhankelijkheid in de analyse, en een constructieve dialoog met alle belanghebbenden in een markt. Pb7 is onder meer verantwoordelijk voor de Nationale EuroCloud Monitor, de MKB Cloud Barometer en de Nationale IT Security Monitor.

