

# LIVE VIEW

Real-time cameratoezicht





## Wat is Live View?

Live View is een werkwijze die het mogelijk maakt dat de meldkamer van de politie, via een particuliere alarmcentrale of toezichtcentrale, de gelegenheid krijgt rechtstreeks mee te kijken met de camerabeelden van bijvoorbeeld een winkel of winkelcentrum, wanneer een inbraak of overval (of een ander gewelddadig delict) plaatsvindt.

Door *real time* camerabeelden naar de meldkamer te sturen krijgen de politie en andere hulpdiensten zicht op de situatie, waardoor zij sneller en slimmer kunnen reageren. Voor de te volgen tactiek maakt het bijvoorbeeld veel uit of de overvallers zich nog in het pand bevinden of al naar buiten zijn gegaan. Met Live View kan de meldkamer dit nu zien, zodat zij de eenheden goed kan aansturen. Hiermee wordt de 'heterdaadkracht'<sup>1</sup> van de politie vergroot en kunnen ook de andere hulpdiensten effectiever opereren bij calamiteiten als branden of het onwel worden van een klant.

*Heterdaadkracht is het vermogen van burgers en politie om de pakkans te vergroten van daders van strafbare feiten waar de burger (direct) slachtoffer van is. Het doel van het vergroten van de heterdaadkracht is primair het verhogen van het aantal waargenomen delicten. Dit moet vervolgens leiden tot meer aanhoudingen (hogere pakkans), een verhoogd ophelderingspercentage en uiteindelijk meer veiligheid.*

Een bijkomend voordeel is dat de status van een melding geverifieerd wordt door de particuliere alarmcentrale, zodat het aantal keren dat de politie uitrukt voor een nodeloos alarm verder afneemt.

De inmiddels aangesloten winkeliers en bedrijven zijn zeer te spreken over Live View. Het geeft een goed gevoel dat bij onraad de politie direct zicht krijgt op wat er zich afspeelt en hierop gericht actie kan ondernemen. De privacy wordt gewaarborgd doordat Live View alleen wordt gebruikt wanneer er een incident plaatsvindt. Pas dan worden de camerabeelden doorgezonden door de particuliere alarmcentrale of toezichtcentrale naar de politiemeldkamer en kan de politie meekijken.

1. Meer heterdaadkracht, "Aanhoudend in de buurt", Politieacademie, Lectoraat Gemeenschappelijke veiligheidskunde, 2007.



Vanuit de hoek van de daders is inmiddels bekend<sup>2</sup> dat ze zich niet laten afschrikken door een bewakingscamera. Daders zijn zich ervan bewust dat niet in elk gebied/winkel en op elk tijdstip live wordt uitgekeken. Het uitblijven van directe politierespons draagt ertoe bij dat zij doorgaan met het plegen van delicten.

Zodra een winkel is aangesloten op Live View houden de daders rekening met een snelle politierespons. Daders streven er zo veel mogelijk naar om buiten het zicht van de Live View camera's te opereren. Hierdoor wordt de werkwijze van de daders sterk beïnvloed. Door gebruik te maken van Live View wordt dus een extra barrière opgeworpen.

***Uitspraak van een betrapte heler:***

*Op straat had ik parfum en nog wat spullen gekocht van iemand die ik ken. Het was rond acht uur 's avonds. Voor ik het wist, stond er al een politieagent voor me. Dit was echt binnen een paar minuten. Ze hadden me op de camera gezien. Ik ging er toen niet van uit dat ik live werd bekeken.*

Ook wordt op de locatie de Live View sticker bij de ingang geplaatst. Voor criminelen wordt het daarmee duidelijk dat de locatie is aangesloten op Live View en dat ze dus een groter risico lopen om aangehouden te worden.



2. Daders over cameratoezicht, A. van Schijndel et al., Politie & Wetenschap, Apeldoorn, 2012.

## Waarom Live View?

De aanpak van overvallen is een van de speerpunten van het nationale veiligheidsbeleid. Het Actieprogramma Ketenaanpak Overvalcriminaliteit van de Taskforce Overvallen is een structurele aanpak om overvallen een halt toe te roepen. Het aantal overvallen moet dalen en het oplossingspercentage moet verder omhoog. Dit kan ondermeer bereikt worden door nog sneller en adequater te reageren bij overvalmeldingen (vergroting van de heterdaadkracht). Om de doelstelling van de Taskforce Overvallen te realiseren moeten gemeenten en het bedrijfsleven maatregelen treffen om deze ernstige en ingrijpende criminaliteit terug te dringen.

Live View is een concrete uitwerking van het actieprogramma, waarbij bestaande en nieuwe technologie wordt gebruikt in een publiek-privaat-samenwerkingsverband. Deze samenwerking is gericht op verbetering en versnelling van de behandeling van overvalmeldingen. Uiteraard wordt Live View ook gebruikt bij andere gewelddadige delicten, bij inbraken en bij calamiteiten als branden of het onwel worden van een klant.

Dat de regering Live View in sterke mate ondersteunt blijkt uit het Actieprogramma Criminaliteit tegen Bedrijfsleven en het regeerakkoord "Bruggen slaan" (29 oktober 2012), waarin de volgende tekst is opgenomen:

*Publieke- en private toezichthouders gaan camerabeelden van delicten en incidenten direct doorsturen naar de meldkamer van de politie.*

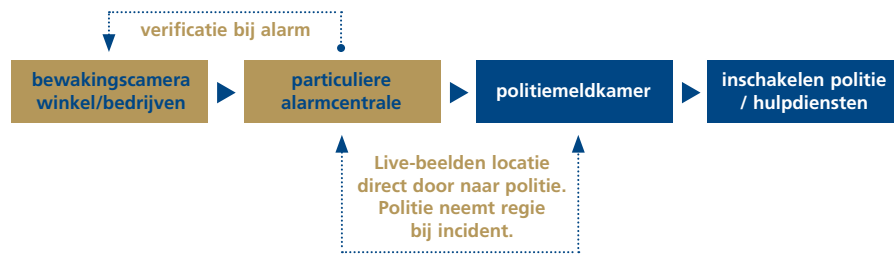
Eerder heeft de Raad van Hoofdcommissarissen een visie<sup>3</sup> ontwikkeld. De Raad van Hoofdcommissarissen is van mening dat ondernemers op bedrijventerreinen en winkelgebieden zoveel mogelijk hun eigen verantwoordelijkheid moeten nemen voor cameratoezicht.

Daarnaast ziet zij voor de aansluiting van private camera's een belangrijke rol voor Particuliere Alarmcentrales. Zij kunnen voor bedrijven en privépersonen als 'poortwachter' richting de politie optreden.

Ook is het gewenst dat er koppelingen gemaakt worden, zodat beelden van een publiek of privaat camerasysteem voor de politie - bij een dringende noodzaak - direct beschikbaar komen.

3. Beelden van de Samenleving: Visie op cameratoezicht in een netwerksamenleving, Raad van Hoofdcommissarissen, 2009.

# Hoe werkt Live View?



Veel winkels en bedrijven beschikken over bewakingscamera's die verbonden zijn met een particuliere alarmcentrale. Bij onraad alarmeert de winkel of het bedrijf de particuliere alarmcentrale door een alarm(sensor) te activeren. Hierbij wordt ook een bewakingscamera geactiveerd, waarvan de beelden te zien zijn bij de particuliere alarmcentrale. De beveiligingsmedewerker beoordeelt de melding, inclusief de beelden, en schakelt alle gegevens van de locatie en de live beelden - na verificatie - direct door naar de politiemeldkamer.

Politiemedewerkers op de meldkamer kunnen zo meteen zien hoe de situatie is, hoeveel inbrekers/overvallers er zijn, hoe ze eruit zien, of er wapens worden gebruikt en of er gewonden zijn. Als er gewonden zijn kan ook meteen de ambulancedienst gealarmeerd worden, zodat er snel medische hulp verleend wordt.

Op het moment dat de particuliere alarmcentrale de politie inschakelt, worden direct de live-beelden uit de winkel of het bedrijf meegestuurd. De politie kan dus *real time* meekijken. Vanaf dit moment blijft er direct contact bestaan tussen de beveiligingsmedewerker en de centralist van de politiemeldkamer.

De politie kan bijvoorbeeld vragen om (indien mogelijk) een camera bij te draaien, in te zoomen of een andere (buiten)camera te activeren. Ook kan de meldkamercentralist aan de beveiligingsmedewerker vragen om plattegronden en ander beeldmateriaal (voor zover beschikbaar) op het beeldscherm te zetten.

De bediening van de camera's wordt door de particuliere alarmcentrale c.q. de toezichtcentrale uitgevoerd. De politie kijkt mee via het beeldscherm van de beveiligings-

medewerker als deze een incident doorgegeven heeft, waarbij de politie steeds de regie heeft over de afhandeling van het incident. Voor de politie is het uitgangspunt: Geen incident? Geen beeld! Daardoor wordt de privacy voor deelnemers gewaarborgd.

Beeldtechnologie wordt steeds vaker ingezet volgens het concept 'netcentrisch werken', ook wel Network Enabled Capabilities genoemd. Dit houdt in dat informatieleveranciers, besluitvormers en eenheden in een geïntegreerd en interactief informatienetwerk samenwerken. De spil van de informatievoorziening is een gedeeld actueel operationeel beeld: iedereen beschikt gelijktijdig over dezelfde actuele informatie. De kracht van Live View is dan ook dat met verschillende partijen in een netwerk wordt samengewerkt en (beeld) informatie snel wordt gedeeld. Live View is dan ook de 112-alarmcentrale voor videobeelden.

Per jaar groeit het aantal beelden met ongeveer 15%. Het aantal hits neemt de komende jaren exponentieel toe. Het Live View netwerk is daar volledig op ingericht en voldoet aan de hoogste beveiligingsnormen. Door deze werkwijze is het Live View systeem schaalbaar en uiterst effectief bij de aanpak van criminaliteit.



## Voor wie is Live View?

Live View is beschikbaar voor:

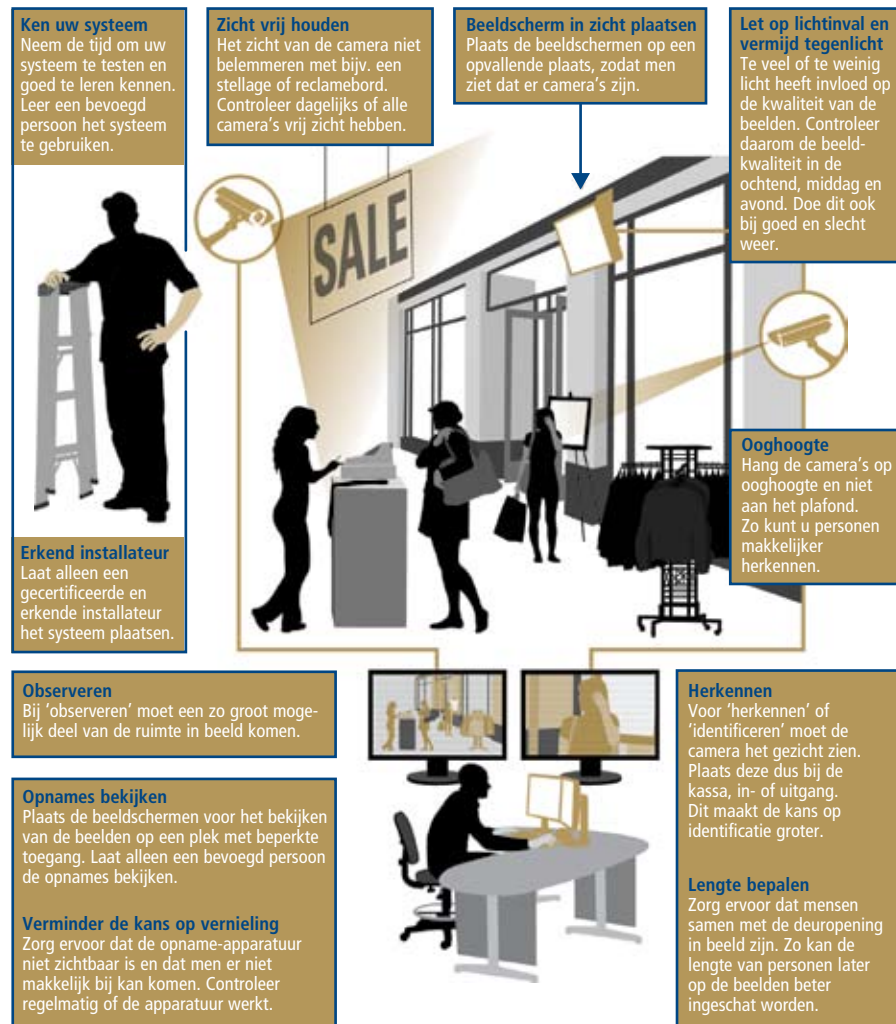
- winkels, bedrijven en particulieren, die beschikken over een camerasysteem dat is aangesloten op een particuliere alarmcentrale;
- geld- en waardedepots/transporteurs;
- lokale toezichtcentrales (van bijvoorbeeld gemeenten).



# Wat zijn de voorwaarden?

Om met Live View te kunnen werken zijn camera's die waarnemingsbeelden kunnen maken voldoende. De meeste camerasystemen, die de afgelopen jaren zijn geleverd, kunnen dit. Maar hoe beter de overvaller of inbreker in beeld is, hoe meer baat de politie er bij heeft bij de opsporing. Bijvoorbeeld voor het samenstellen van signalen.

## Waar moet u op letten bij beveiliging met camera's?



**Ken uw systeem**  
Neem de tijd om uw systeem te testen en goed te leren kennen. Leer een bevoegd persoon het systeem te gebruiken.

**Zicht vrij houden**  
Het zicht van de camera niet belemmeren met bijv. een stelling of reclamebord. Controleer dagelijks of alle camera's vrij zicht hebben.

**Beeldscherm in zicht plaatsen**  
Plaats de beeldschermen op een opvallende plaats, zodat men ziet dat er camera's zijn.

**Let op lichtinval en vermijd tegenlicht**  
Te veel of te weinig licht heeft invloed op de kwaliteit van de beelden. Controleer daarom de beeldkwaliteit in de ochtend, middag en avond. Doe dit ook bij goed en slecht weer.

**Ooghoogte**  
Hang de camera's op ooghoogte en niet aan het plafond. Zo kunt u personen makkelijker herkennen.

**Erkend installateur**  
Laat alleen een gecertificeerde en erkende installateur het systeem plaatsen.

**Observeren**  
Bij 'observeren' moet een zo groot mogelijk deel van de ruimte in beeld komen.

**Opnames bekijken**  
Plaats de beeldschermen voor het bekijken van de beelden op een plek met beperkte toegang. Laat alleen een bevoegd persoon de opnames bekijken.

**Verminder de kans op vernieling**  
Zorg ervoor dat de opname-apparatuur niet zichtbaar is en dat men er niet makkelijk bij kan komen. Controleer regelmatig of de apparatuur werkt.

**Herkennen**  
Voor 'herkennen' of 'identificeren' moet de camera het gezicht zien. Plaats deze dus bij de kassa, in- of uitgang. Dit maakt de kans op identificatie groter.

**Lengte bepalen**  
Zorg ervoor dat mensen samen met de deuropening in beeld zijn. Zo kan de lengte van personen later op de beelden beter ingeschat worden.

© RPCAA, www.veiligondernemendejesamen.nl

De beveiligingscamera's moeten dus minimaal overzichtsbelden voor de waarneming kunnen maken. Daarnaast is er een voorgeschreven projectering van toepassing om het primaire doel van de dader (het kassa- en/of kluisgebied) zo goed mogelijk af te dekken.

Het ontwerp van het camerasysteem voor winkels omvat bij voorkeur het volgende:

- Eén overzichtcamera in de winkelruimte.
- Eén camera bij de uitgang die een vertrekkende verdachte in beeld kan brengen.
- Eén camera die op het kassagebied is gericht en zodanig wordt geplaatst dat van een verdachte met hoofdbedekking toch het gezicht kan worden gezien.
- Eén (overzicht)camera die is gericht op de kluisruimte (voor zover van toepassing).

Handige tips om te komen tot een adequate camerabewaking kunt u lezen in de brochure 'Slim bekeken: camerabewaking op maat' van het Ministerie van Veiligheid en Justitie<sup>4</sup>.

Inbraak- en overvalsysteem met camera's dienen (via internet) aangesloten te zijn op een particuliere alarmcentrale. Om de kwaliteit te waarborgen, wordt een installatie door het installatiebedrijf aan de particuliere alarmcentrale opgeleverd. Door de particuliere alarmcentrale wordt dan beoordeeld of de projectering en de kwaliteit van de camera's voldoen aan de aansluitvoorwaarden van Live View en de van toepassing zijnde installatienormen<sup>5</sup>.

## Wat kost Live View?

De politie brengt geen kosten in rekening bij de winkeliers of bedrijven voor Live View. Het maakt - als additioneel deel - onderdeel uit van de overeenkomst tussen enerzijds de winkelier, het bedrijf, de particulier en anderzijds de particuliere alarmcentrale.

4. <http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/brochures/2012/10/12/slim-bekeken-camerabewaking-op-maat.html>

5. NEN 50132-7 (beeldkwaliteit voor waarnemen, herkennen en identificatie). De beoordelingsrichtlijn cameratoezicht op openbare plaatsen (BRL) van het CCV wordt als uitgangspunt gehanteerd. Om de kwaliteit van het beeldmateriaal te kunnen beoordelen wordt een RotakinPop (NEN-EN 50132-7 Annex A) gebruikt.

# Hoe kom ik aan Live View?

Mogelijk is het camerasysteem en/of de (internet)verbinding waarover u beschikt al geschikt voor aansluiting op Live View. Neem hiervoor contact op met uw particuliere alarmcentrale of installatiebedrijf. Deze kan u ook behulpzaam zijn bij de eventuele aanpassing van uw bestaande systeem of bij de eerste aanschaf van een camerasysteem. Toezichtcentrales en particuliere alarmcentrales die gebruik willen gaan maken van Live View kunnen contact opnemen met het programma Live View.

# Waarvoor is Live View nog meer te gebruiken?

Het beeld van een (computer)monitor wordt in de particuliere alarmcentrale of toezichtcentrale gekopieerd en doorgezonden naar de politiemeldkamer. Dat betekent ook dat alles wat op een monitor getoond kan worden in beginsel ook gebruikt kan worden voor de opvolging bij incidenten. Hieronder staan een aantal - nu al bekende - mogelijkheden voor het gebruik van Live View.

## Alarmmelding met cameraverificatie

Behalve bij een overvalmelding via een alarmsensor wordt Live View ook ingezet bij automatische alarmmeldingen, bijvoorbeeld in een kluisruimte, of als de beveiligingsmedewerker onregelmatigheden ziet tijdens een visuele controle van camerabeelden. Daarmee kan bij brand- en inbraakalarm ook gebruik worden gemaakt van Live View om meteen beelden op de meldkamer beschikbaar te krijgen.

Bij bewaking van bouwterreinen<sup>6</sup> wordt vaak gebruik gemaakt van infraroodcamera's. Door naast het camerabeeld ook een plattegrond van het terrein op het beeldscherm te zetten, kunnen politiemedewerkers door de meldkamer naar de juiste positie gestuurd worden om verdachten aan te houden. De procedure is hetzelfde als bij een overvalalarm: de beveiligingsmedewerker stelt de politie in kennis en die kijkt live mee op het beeldscherm van de particuliere alarmcentrale.

6. Erkende bouwplaats beveiligers beschikken over KIWA-certificering en zijn lid van de VEBON.

## Track & trace

Live View kan ook worden gebruikt voor het opsporen van bijvoorbeeld gestolen of gekaapte voertuigen, andere objecten en personen. Als de particuliere alarmcentrale de gegevens van een object op een kaart projecteert (bijvoorbeeld met Google Maps), kan de politiecentralist meekijken en de operatie aansturen. Het object kan gelijktijdig door meerdere meldkamers gevolgd worden, waardoor de coördinatie tussen de politie-eenheden vergemakkelijkt wordt.

## Cameratoezicht in gemeenten, winkelcentra en stations

In veel gemeenten en winkelcentra wordt toezicht gehouden in de openbare ruimte door met camera's de situatie live te monitoren. Daarnaast wordt meer en meer gebruik gemaakt van intelligente software, die ervoor zorgt dat potentieel verdacht gedrag van een individu op de monitor verschijnt. Het is mogelijk dat lokale toezichtcentrales van gemeenten en uitkijkcentrales worden aangesloten op Live View om een snelle en effectieve incidentafhandeling mogelijk te maken. Daarnaast kunnen zij ingeschakeld worden om een vluchtende verdachte te visueel volgen, zodat politie-eenheden naar hen toe geleid kunnen worden door de meldkamer.

## Tankstations

Naast overvallen hebben tankstations veel last van klanten die zonder te betalen wegrijden. Live View kan voor hen naast gebruik bij overvallen en inbraken - ook behulpzaam zijn bij het opsporen van de brandstofdieven.

## Evenementen/mobiele camera's

Cameratoezicht kan bij een grootschalig evenement ondersteunend zijn bij het volgen van publieksstromen (*crowd control*). Mobiele camera's kunnen worden geplaatst op voertuigen of cruciale punten binnen het toezichtgebied. Zo kan snel worden ingespeeld op het normafwijkend gedrag van individuen of groepen. De evenementenorganisatie bekijkt de camerabeelden en indien noodzakelijk worden de camerabeelden via Live View aan de politie doorgegeven.

De politie is bij voetbalwedstrijden verantwoordelijk voor het toezicht en het handhaven van de openbare orde tot aan en rondom het stadion. De betaald voetbalorganisaties zijn verantwoordelijk voor het toezicht *in* het stadion.

Bij voetbalrellen is het noodzakelijk om snel een helder overzicht te hebben van een groep relschoppers. Door goed gebruik te maken van de aanwezige publieke en private

camera's kan de politie snel beschikken over *real time* informatie van zowel binnen als buiten het stadion. Hierdoor kan er effectief en efficiënt opgetreden worden om een verstoring van de openbare orde te voorkomen of te beperken.

### Bewaken en beveiligen

Voor de tijdelijke beveiliging van personen, goederen en locaties kan Live View eveneens worden ingezet. Bij een terreurdreiging kunnen bijvoorbeeld kwetsbare locaties onder direct toezicht van de politie worden geplaatst.

### Plofkraken

De politie kan live meekijken met de bewakingscamera's in PIN-automaten. De bank stuurt de beelden van plofkrakers - na verificatie door de particuliere alarmcentrale - onmiddellijk door naar de politiemeldkamer.

### Ongevallen en rampenbestrijding

Live View kan een belangrijke bijdrage leveren aan het snel inzichtelijk maken van een calamiteitsituatie. Bijvoorbeeld via de vaste netwerken van ketenpartners, zoals Rijkswaterstaat voor wegen, tunnels, sluizen en bruggen en ProRail voor de spoorwegen, of via draadloze netwerken die ter plaatse tot stand worden gebracht.

Bij (grootschalige) ongevallen, branden of rampen kan Live View de coördinatie ondersteunen door het leveren van de beelden aan de onderdelen van de bestrijdingsorganisatie, zoals het CoPI (Commando Plaats Incident) en het ROT (Regionaal Operationeel Team).

## Camerabeelden en wetgeving

Voordat u uw camera('s) laat installeren is het belangrijk dat u zich bewust bent van de privacywetgeving over camerabewaking. Wanneer u camerabeelden opneemt, bent u gebonden aan privacywetgeving. Het College Bescherming Persoonsgegevens houdt toezicht op deze regels:

- Bewakingscamera's mogen worden gebruikt voor de bescherming van eigendommen, werknemers en klanten. Uw belang moet opwegen tegen de belangen en de rechten van de werknemers.
- Met uw camera('s) mag alleen in beeld worden gebracht waar u als ondernemer verantwoordelijk voor bent. Tenzij het onvermijdelijk is voor een goede beveiliging mag u geen gebouwen, terreinen en zaken van anderen of de openbare weg in beeld brengen met uw camera('s).
- Het is vereist om kenbaar te maken dat u bewakingscamera's heeft. Plaats een sticker op de voordeur of informatiebord in de winkel of het bedrijf.
- De bewakingsbeelden mag u maximaal vier weken bewaren.

Deze regels zijn vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over de mogelijkheden en alle regels waar camerabewaking aan gebonden is, kunt u lezen op [www.cbppweb.nl](http://www.cbppweb.nl).



# Meer informatie nodig?

Op de volgende websites kunt u meer (specifieke) informatie vinden over onderwerpen die in deze brochure genoemd zijn.

## [www.politie.nl](http://www.politie.nl)

De officiële website van de Nederlandse politie met informatie over Live View.

## [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/criminaliteit/misdaad-voorkomen/terugdringen-overvallen](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/criminaliteit/misdaad-voorkomen/terugdringen-overvallen)

Het Ministerie van Veiligheid en Justitie is vanuit de centrale overheid verantwoordelijk voor het terugdringen van overvallen.

## [www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl)

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid. De maatschappelijke veiligheid vergroten is de kernactiviteit van het CCV. Daarvoor investeert het CCV in samenwerking en bruikbare criminaliteitsconcepten.

## [www.vebon.org](http://www.vebon.org)

De vereniging VEBON is een ondernemersvereniging voor gespecialiseerde bedrijven met (technische) oplossingen voor vele brandveiligheids- en beveiligingsvraagstukken. Aangesloten zijn o.a. alle grote en middelgrote camera(system)leveranciers, particuliere alarmcentrales en toezichtruimten.

## [www.veb.nl](http://www.veb.nl)

De Vereniging Europese Beveiligingsbedrijven is een brancheorganisatie op beveiligingsgebied. Beveiligingsinstallateurs, particuliere beveiligingsbedrijven, particuliere alarmcentrales en leveranciers van beveiligingsproducten kunnen zich aansluiten bij de VEB.

## [www.uneto-vni.nl](http://www.uneto-vni.nl)

De vereniging UNETO-VNI is de ondernemersorganisatie voor de installatiebranche en de elektrotechnische detailhandel.





#### Uitgave

Nationale Politie  
Postbus 17107  
2502 CC Den Haag  
Telefoon: 112 als elke seconde telt  
Telefoon: 0900-8844 Geen spoed, wél politie  
[www.politie.nl](http://www.politie.nl)

#### Redactie

Politie (Leden programma Live View)

#### Eindredactie en coördinatie

Programma Live View